

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos
Medellín

Albalucia Alvarez Moreno – Código: 43703860
Andrés Felipe Cano Varela – Código: 8085779
Alexandra Encinales Achuri – Código: 52265739
Carlos Albeiro Goetz Giraldo – Código: 71215269
Maria Zorany Zapata – Código: 24372661

Grupo: 442006_103

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)
Programa de Psicología
2017

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras claves:	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	11
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	15
Conclusiones	26
Referencias Bibliográficas	28

Resumen

Históricamente Colombia ha sido golpeada por distintas manifestaciones de violencia, esta adquiere una dimensión colectiva porque trasciende el ámbito de lo privado y tiene un impacto en numerosos grupos humanos que constituyen sus principales víctimas. A partir de la última década del siglo XX la violencia en Colombia pasó de ser un conflicto marginal a transformarse en una condición generalizada, presente en la vida cotidiana de la mayor parte de los colombianos, de manera que sus efectos trascienden al sufrimiento de las víctimas y son considerados una amenaza para el desarrollo del país. Cada año, millones de personas en todo el mundo pierden la vida violentamente y por cada persona que muere por causas violentas, muchas más resultan heridas y sufren una diversidad de problemas físicos, sexuales, reproductivos pero sobre todo afectación en su salud mental.

La violencia no solo se vive de manera directa, también las imágenes y las descripciones de actos violentos invaden los medios de comunicación. Aparece en las calles y en los hogares, en las escuelas, los lugares de trabajo y otros centros. Es un azote universal que desgarrar el tejido comunitario y amenaza el bienestar de todas las personas; contribuyendo a que los Colombianos nos naturalicemos con la violencia y la consideremos un complemento y un suceso esperado de la vida diaria; pero es quizá la indiferencia el acto violento más generalizado, nos hemos acostumbrado a ver las víctimas sin darle la mínima importancia y a perpetuar su desesperanza. La temática abordada en esta actividad a partir de la narrativa y la imagen como instrumentos de la acción psicosocial nos llevó a reflexionar y profundizar sobre los impactos de la violencia y desde nuestro rol profesional proponer estrategias y alternativas para mejorar la situación.

Palabras claves:

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

Historically Colombia has been hit by different manifestations of violence, this acquires a collective dimension because it transcends the private sphere and has an impact on numerous human groups that constitute its main victims. From the last decade of the twentieth century violence in Colombia went from being a marginal conflict to become a generalized condition, present in the daily life of most Colombians, so that its effects transcend the suffering of the victims and are considered a threat to the development of the country. Every year, millions of people around the world lose their lives violently and for every person who dies from violent causes, many more are injured and suffer a diversity of physical, sexual and reproductive problems, but above all, their mental health.

Violence is not only lived directly, but also images and descriptions of violent acts invade the media. It appears on the streets and in homes, in schools, workplaces and other centers. It is a universal scourge that tears apart the community fabric and threatens the well-being of all people; contributing to Colombians naturalizing ourselves with violence and considering it a complement and an expected event of daily life; but it is perhaps indifference the most widespread violent act, we have become accustomed to seeing the victims without giving it the least importance and to perpetuate their despair. The theme addressed in this activity from the narrative and image as instruments of psychosocial action led us to reflect and deepen the impact of violence and from our professional role to propose strategies and alternatives to improve the situation.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

El caso narra la historia de un exsoldado Colombiano que por causa de una orden de asesinar a una adolescente para hacerla pasar por subversiva, en lo que se conoce en nuestro país como “falso positivo”, no acepta la orden y huye de su organización por miedo a las represalias.

El caso demuestra como las víctimas en Colombia no solo son obra de los grupos al margen de la ley, deja en evidencia que las Instituciones del Gobierno como en este caso el Ejército, también comete delitos de lesa humanidad dejando consecuencias devastadoras e incrementando sentimientos de desesperanza y abandono en la población civil, al no saber en quien creer se pierde la fe y la esperanza en quienes deben cuidar y proteger a los ciudadanos. Como se menciona en el caso, algunas personas optan por integrarse a las filas de grupos subversivos o de ultraderecha, con el fin de evadir la responsabilidad penal ante la comisión de un delito. Lo anterior genera zozobra y desconfianza entre la comunidad, en referencia a los representantes de la ley, olvidando su obligación constitucional, se inician una serie de trasgresiones y violaciones de los derechos y libertades públicas, agravando la situación contextual y emocional de estas personas afectando significativamente su salud mental, colocándolos en una encrucijada social de contribuir o revelarse.

De otro lado, el caso demuestra como los ideales socialistas y comunistas de los grupos subversivos, fueron viciados por las ansias de dinero que le permitieran obtener poder político y militar, lo que circunscribió una alianza entre grupos al margen de la ley y los grandes capos de la droga, que se dedicaban a traficar grandes cantidades de alucinógenos hacia otros países con grandes dividendos, lo que indujo a que se abrieran grandes mercados internos de expendio y consumo de alcaloides. Problemática que en la actualidad aqueja a un gran porcentaje de la población, con índices de incremento desorbitante, tanto así que ha conllevado a confrontaciones dentro de la misma comunidad, financiando guerras y justificando el accionar delictivo de las bandas criminales, como método de financiación y dominio territorial.

Como se reitera muchos de los militantes de estas organizaciones ilegales, se enlistan por

diversos motivos personales, pero no poseen un ideal de vida o algún proyecto personal orientado hacia la búsqueda del bienestar social y/o comunitario. Lo que los desliga de la supuesta lucha de equidad y justicia social que definen los fines subversivos, y solo se busca un beneficio personal. Arreciando en acciones bélicas de connotaciones infrahumanas y que inmersa a la sociedad es estados de caos y descontrol social.

El relato de Edison Medina es el vivo ejemplo, que aún ahora; después de sufrir tanto desasosiego, impunidad, injusticia e inequidad social, a consecuencia de la guerra que durante años se ha librado en el país, todavía se encuentran personas que tienen fe y esperanza de lograr un país en paz, que ansían una revolución actitudinal, donde la reconciliación y el perdón, fomenta el vínculo afectivo entre conciudadanos, el cual sirva de herramienta para promover mecanismos de convivencia e inclusión social, y de esta manera contribuir al planeamiento y proyección de un verdadero cambio social, que permita a las personas alcanzar un desarrollo pleno e integral.

Por consiguiente los hechos de violencia de antes, solo serán episodios negativos del pasado que narrar a las generaciones futuras, buscando fomentar conciencia y responsabilidad social, y a su vez ser usados como elementos circunstanciales que garanticen la NO repetición de acciones violentas.

Y en este orden de ideas lograr minimizar las consecuencias e implicaciones sociales, que traen las manifestaciones de violencia, logrando reducirlas a su más mínima expresión, por medio de procesos de intervención psicosocial asertivos y enfocados en las necesidades reales de la sociedad, y que contribuyan en igual sentido a tomar conciencia de lo importante é imperioso que es para una comunidad, buscar bienestar y acondicionamiento de la salud mental de sus habitantes, tanto en su ámbito individual como colectivo, con el fin primordial de elevar los índices de satisfacción y sentido de pertenencia, logrando prosperidad y progreso social con bases conductuales de respeto recíproco y valoración de las habilidades y destrezas cognitivas de sus congéneres. Acciones que ineludiblemente fortalecerán el pensamiento proactivo y actitudes de empoderamiento y cohesión social.

En síntesis este es uno de muchos relatos vivenciales de compatriotas, que buscan liberarse de las cadenas opresivas de la violencia, que difuminan y cercenan sueños y aspiraciones, destruyendo familias y cuarteando vidas completas. Siendo este el resultado de las diferentes manifestaciones violentas, que de una u otra forma, obligan a las personas a darle un vuelco total a su vida, debiendo empezar de cero en escenarios que los discriminan y excluyen.

El relato también permite ver la otra cara del conflicto, los victimarios que después de participar en múltiples actos de violencia y barbarie deciden abandonar y escapar de esta vida y reintegrarse de nuevo a la sociedad. Es evidente que tras la ruptura con los grupos armados, los excombatientes en proceso de reinserción deben pensarse ya no solamente como seres colectivos como hasta ahora lo venían haciendo sino también como seres individuales que enfrentan su nueva condición de ciudadanos.

Tras la reinserción comienza para ellos el descubrimiento de su individualidad, la construcción de una identidad y el reto que significa establecer un proyecto de vida que les permita proyectarse hacia el futuro, tarea por demás nada fácil, pues enfrentan el temor frente a ese gran paso que significa retomar las riendas de su vida, muchos de esos temores relacionados con asumir responsabilidades, con que la comunidad o familia los rechace y con la posibilidad de ser amenazados y perseguidos.

En el relato se ven significados alternos como la violencia estructural, pues ante la falta de oportunidades, de reales expectativas de vida y de justicia social, muchos jóvenes, hombres y mujeres, especialmente de sectores populares, ingresan a ejércitos irregulares, ya sea como resultado del reclutamiento forzado o por una “voluntad propia” mediada por las presiones del contexto como sucedió con el protagonista. La violencia estructural, en contraste con la autoinflingida y la interpersonal, tiene la particularidad de contar con profundas raíces históricas y altísimos niveles de naturalización, como es el caso de la violencia simbólica, la violencia de género, o la violencia económica y sociopolítica que ha sido constitutiva de la construcción de democracias restringidas como la colombiana.

Partiendo del análisis del caso, podemos ver que además de los efectos diferenciales de la guerra por razón de la condición sexual y de género, también hay sesgos asociados a la clase social o al sector socioeconómico, como la situación viven los jóvenes provenientes de sectores populares, pues además de las violencias, el fenómeno de la estigmatización les afecta especialmente. “Ser joven, varón, suburbano y de bajos ingresos es percibido como amenaza por los demás” (CEPAL, 2008, p. 87), al punto que sus manifestaciones sean reducidas a conductas delictivas y sospechosas y ellos mismos a sicarios, agresores o criminales en potencia. Lo anterior ha estado relacionado con los casos de la mal llamada “limpieza social”, esto es, con los asesinatos selectivos de jóvenes presuntamente delincuentes, drogadictos, homosexuales y en general todos aquellos que constituyen un “obstáculo” o “amenaza” para la tranquilidad de ciertos sectores (Celis, 2011).

De lo anterior podemos observar claramente que las víctimas del conflicto en Colombia no sólo sufren las consecuencias de la violencia directa provocada por los grupos al margen de la ley, como se describe en el caso de Edison Medina, también los falsos positivos dejan víctimas y es quizá más difícil aceptar una realidad tan cruda y brutal, imaginarse a las fuerzas militares de nuestro país asesinando niños, niñas, adolescentes y adultos para cumplir metas de los altos mandos, además de esto las víctimas también sufren la violencia indirecta, exteriorizada a través del silencio y el estigma de la sociedad que agrava aún más su vulnerabilidad y dificulta su recuperación emocional.

Aquellas personas que han sido víctimas o victimarios de la violencia directa e indirecta sufren en silencio el conflicto que deja en cada uno de ellos repercusiones en su salud mental. Su psiquis presenta una alteración constante y vuelve a estos individuos altamente agresivos e intolerantes y con sentimientos constantes de culpa, constituyéndose en un peligro latente principalmente para las familias y su comunidad.

La violencia actualmente en Colombia constituye el principal problema de Salud Pública en términos de destrucción y deterioro de las condiciones de vida, generando enormes costos para la sociedad.

En consecuencia el caso representa una realidad ineludible lo que lleva a los estudiantes del grupo a adentrarse en él y darse cuenta que en el contexto Colombiano actual, en el cual se está dando un proceso de paz es necesario diseñar y ejecutar políticas públicas con enfoque de derechos, inclusión y diferencia; que involucren a los ciudadanos cualquiera sea su procedencia, estrato social, habilidades cognitivas y comportamentales, esto constituye un derecho de vital importancia para lograr una sociedad más igualitaria, respetando y aceptando la diversidad y facilitando el derecho a desarrollar las potencialidades de cada individuo, a través de lo cual se permite conocer, reflexionar e intervenir en la sociedad de acuerdo a capacidades y diferencias individuales y colectivas.

En un contexto social en el cual se está dando un proceso de reinserción social debe erradicarse la discriminación y desigualdad, pero este debe ser un trabajo impartido desde las políticas encauzadas a respetar los derechos humanos.

A partir de este análisis es evidente la necesidad de brindar apoyo en la situación de crisis que experimentan las víctimas de actos violentos; pues la experiencia del crimen con frecuencia genera en las víctimas una crisis, la cual es un estado temporal de afectación y desorganización - de 4 a 6 semanas caracterizado por la incapacidad del individuo para manejar situaciones, utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas. La persona entra en crisis cuando se enfrenta a una situación concreta en la que evalúa que sus recursos son inferiores a las demandas del ambiente (Espinosa y Tapias, 2012-pág: 57)

Las siguientes acciones de apoyo propuestas en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad tienen el fin de favorecer la normalización de la situación y ayudar a las víctimas a la reorganización de su proyecto de vida a corto y mediano plazo. Es una estrategia de acercamiento profesional con buenas prácticas, para evitar acciones iatrogénicas, revictimizantes o que causen daños adicionales a las víctimas y allegados.

Proteger a las víctimas respecto de daños mayores (a veces, una persona muy angustiada puede adoptar decisiones que provocan mayor riesgo).

1. Proporcionarles la oportunidad de que hablen sobre los hechos, para ello podemos utilizar el “debriefing” psicológico que consiste en una breve intervención inmediata que se ofrece a las personas que han estado expuestas a un acontecimiento traumático, habitualmente en el mismo lugar de los hechos, y que tiene como objetivo prevenir alteraciones psicopatológicas posteriores, especialmente el trastorno por estrés postraumático (Mitchell y Everly, 2001 citado por Echeburúa y de Corral, 2007, Pág: 380).

La característica principal de esta intervención, que tiene lugar frecuentemente en un entorno grupal de personas que han sufrido el mismo suceso, es facilitar la ventilación de las emociones de las víctimas y analizar sus pensamientos, sentimientos y conductas con un profesional formado, que tiene el objetivo de facilitar un procesamiento emocional adecuado del trauma y de sugerir algunas estrategias de afrontamiento para hacer frente a esta situación de estrés, así como de aprovecharse del apoyo ofrecido por el marco grupal. (Echeburúa y de Corral, 2007- pág: 380).

2. Determinar cuáles son las necesidades prácticas básicas y velar por que se satisfagan.
3. Preguntar a las personas qué les preocupa y tratar de abordar esas preocupaciones.
4. Desalentar las maneras negativas de hacer frente a la situación (especialmente, desalentar el consumo de alcohol y otras sustancias nocivas, es importante explicar que las personas muy angustiadas corren un riesgo mucho mayor de generar adicciones).
5. Alentar la participación en actividades cotidianas normales (tanto como sea posible) y aprovechar medios positivos para hacer frente a la situación (por ejemplo, actividades de que generen tranquilidad y distracción culturalmente apropiados; acceso a redes de apoyo).

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Preguntas Estratégicas	<p>1. <i>¿Qué recuerdos exactos tiene del acontecimiento en el que le dan la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla? (María Sorany Zapata).</i></p>	<p>Con la pregunta estrategica se busca ser mas preciso para promover en el protagonista de la historia la movilizacion de su sistema interior.</p> <p>Este tipo de pregunta lleva al individuo a mirar su mundo interior a comprender mejor sus sentimientos para comprender lo que paso en determinada situación y</p>
	<p>2. <i>¿Sería razonable que los desmovilizados abandonen su proceso de reinserción frente a la incapacidad de perdón y reconciliación de algunas personas de la sociedad permeadas por prejuicios y creencias? (Alba Lucía Alvarez)</i></p>	<p>lo llevo a una definicion social en donde tuvo que tomar desiciones guiado por una reglas.</p> <p>Esta pregunta confronta al protagonista con su mundo interior, con sus propios sentimientos y percepciones frente a una realidad a la que seguramente se ha enfrentado o se ha de enfrentar y lo lleva a analizar los posibles escenarios de actuación para superar las condiciones de victimización, permitiéndole tomar de forma crítica y reflexiva la decisión más acertada.</p>

	<p>3. <i>¿En las nuevas dinámicas sociales del post-conflicto cómo podría contribuir sus conocimientos y experiencia a los procesos de resocialización y reinserción propuestos por el gobierno nacional?</i> (Carlos Albeiro Góez)</p>	<p>Se busca que el individuo haga una introspección, acerca de su experiencia vivencial, rescatando todos aquellos elementos sociales e individuales, que le contribuyeron de manera significativa en su propio proceso de resocialización y reinserción, y con base en esto tenga la habilidad de representar que aspectos a mejorar tienen los programas adelantados por el gobierno nacional. Buscando un amoldamiento a las necesidades reales de los desmovilizados y se alcance una paz perdurable.</p>
Preguntas Circulares	<p>1. <i>¿Qué sentimientos, fantasías, emociones, pensamientos surgieron en usted frente a la situación de pertenecer al Ejército Nacional y después a las FARC? (María Sorany Zapata)</i></p>	<p>Es el tipo de pregunta que pone de manifiesto conexiones entre personas, acciones, percepciones, sentimientos y contextos. Esta pregunta fomenta la comprensión de Edison sobre los grupos a los que perteneció tanto Ejército Nacional como grupo Subversivo FARC y su influencia sobre la sociedad. El interrogante hace que el personaje central del relato se cuestione la interrelación humano con ambos grupos.</p>
	<p>2. <i>¿Qué cree que los miembros de su familia le dirían a su papá si tuvieran la oportunidad de hablar con él acerca de la forma en que Ud. está enfrentando los retos y responsabilidades que ha asumido tras la desmovilización? (Alba Lucía Alvarez)</i></p>	<p>Esta pregunta permite evidenciar la naturaleza de las relaciones existentes entre el protagonista y los miembros de su familia, apreciar cómo se construyen mutuamente, y cómo sus relaciones son construidas luego de la desmovilización, encontrando fortalezas y debilidades en la red de apoyo del protagonista esencial para asegurar el éxito en su proceso de reinserción.</p>

Preguntas Reflexivas	<p>3. <i>¿Desde su propia experiencia cuales cree usted que son las mayores limitantes sociales para alcanzar una adecuada recuperación emocional y desarrollo proyectivo de un desmovilizado, dentro de la comunidad en que usted habita?</i> (Carlos Albeiro Góez)</p>	<p>Se busca que el sujeto haga un análisis concienzudo de su entorno, donde identifique factores de riesgo y factores protectores dentro de su misma comunidad, información que sirva de insumo, para replantear o mejorar las condiciones contextuales de las víctimas o victimarios. Logrando contribuir al mejoramiento y estabilidad emocional.</p>
	<p>4. <i>¿De qué forma su familia le ha ayudado en este proceso de Reinserción?</i> (Alexandra Encinales)</p>	<p>Esta pregunta busca explorar información y establecer conexiones para que nosotros entendamos las relaciones del sistema- familia- comunidad.</p>
	<p>1. <i>¿ En qué momento se dio cuenta de lo que habia hecho o cuándo tomó conciencia de que no había manera de regresar el tiempo o dar marcha atrás?</i> (María Sorany Zpata)</p>	<p>Con este tipo de pregunta se generan nuevas percepciones que posibilitan la solución del problema. Esta pregunta tiene como objetivo cuestionar las alcances y consecuencias de las decisiones del protagonista de la historia, se realiza porque explica Edison que cuando paso de la guerrilla del Sur del tolima en donde trabajo con el pueblo a la del meta en donde se cobraban extorsiones, se tomaban los pueblos, violaban mujeres y practicaban abortos el tuvo una confusión, con este interrogante se trata de profundizar si fue ahí donde ya necesitaba un cambio de vida o si antes lo percibio.</p>
	<p>2. <i>A partir de tu experiencia si otros compañeros y amigos siguen su ejemplo y deciden abandonar las</i></p>	<p>Esta pregunta invita al protagonista a mirar el futuro con esperanza, a verse en el tiempo de una forma positiva, acompañado de sus seres queridos y con</p>

	<p><i>filas de las Farc ¿cómo se les podría garantizar el éxito a estos desmovilizados, como individuos y como pieza clave en la sociedad? (Alba Lucía Alvarez)</i></p>	<p><i>proyectos de vida realizados; y de esta forma siga comprometido a repensar y encontrar nuevos recursos y alternativas para asegurar el éxito en su nuevo proyecto de vida a nivel individual y colectivo, permitiéndole visibilizar sus recursos y los del entorno para conectarlos en la consecución de sueños y objetivos personales y comunes.</i></p>
	<p>3. <i>¿Desde su experiencia, qué actitud cree usted que se debe adoptar por parte de la comunidad, frente a convivencia y habitabilidad con desplazados y desmovilizados, como mecanismo de fortalecimiento de los procesos de adaptación y aceptación? (Carlos Albeiro Góez)</i></p>	<p><i>Se busca fomentar el pensamiento crítico y auto reflexivo, donde el individuo esté en la capacidad de interpretar los estímulos y limitantes de su entorno, y de esta manera proponga acciones de intervención y acompañamiento psicosocial adecuados que garanticen una reconstrucción emocional en pro del mejoramiento de la salud mental.</i></p>
	<p>4. <i>¿Qué capacidades o habilidades considera que ha desarrollado a través del tiempo después de la situación vívida que le han permitido afrontar su vida actual? (Alexandra Encinales)</i></p>	<p><i>La pregunta pretende profundizar y promover la auto-observación, permite revisar creencias, prejuicios, ideas limitantes. Permiten visibilizar recursos y conectar con los sueños.</i></p>

Estrategias De Abordaje Psicosocial

<i>Nombre del Estudiante</i>	<i>María Sorany Zapata</i>
<i>Estrategia 1</i>	Se propone una sesión en donde se despliegan roles, argumentos, se define los tipos de vínculo, se abren vías de comunicación y con ello se logren o disminuyan las resistencias y favorecen la disposición de afrontamiento.
<i>Estrategia 2</i>	En charlas grupales se trabaja “el saber hacer con grupos” con lo cual se promueve un espacio de confiabilidad, tener sentido de responsabilidad, para que cada integrante del grupo pueda reconocer “la parte que el mismo desempeña en su comunidad”.

Estrategia 3	Se emplea una entrevista semiestructurada para indagar el pasado inmediato: incidente que precipitó la crisis; fortalezas y debilidades previas a la crisis, para identificar los recursos propios del sujeto. También identificar fortalezas y debilidades del presente, recursos personales internos, y recursos externos (redes de apoyo).
Nombre del Estudiante	Alexandra Encinales
Estrategia 1	Estrategia de afrontamiento individual: Lazarus y Folkman, (1986) plantean el afrontamiento desde una perspectiva cognitivo sociocultural, dirigido a la emoción y al problema. En las dirigidas a la emoción, el sujeto nota que no puede hacer nada para modificar las condiciones amenazantes del entorno, por lo que recurre a un grupo de procesos cognitivos con los que intenta disminuir la alteración emocional, como son evitación, minimización, distanciamiento, atención selectiva, comparaciones positivas y la extracción de valores positivos de los sucesos negativos. Y las dirigidas a la definición del problema, buscan solución para este y considera diferentes opciones en función de costo y beneficio, desarrollando apoyo social, solución de problemas familiares, evasión de los problemas y búsqueda de apoyo social.
Estrategia 2	Estrategia de afrontamiento familiar: McCubbin, Thompson & McCubbin, (1996); Louro, (2005), lo expresan como la capacidad de la familia para movilizarse y poner en acción medidas que actúen sobre las exigencias que demandan los cambios que se presenta como un esfuerzo por comprender los eventos que los afecta y tomar así algún tipo de acción sobre este. Esta
	estrategia fortalece y mantiene los recursos de la familia con el fin de protegerla de las demandas de las situaciones estresantes y garantizar un manejo adecuado de su dinámica, manifestado en la comunicación, los

	vínculos, la promoción de una autoestima positiva en sus miembros, etc.
Estrategia 3	<p>Estrategia de afrontamiento grupal: Lin, Dean y Ensel, (1986) mencionan que el apoyo social son “provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, dadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos”. el soporte social permite al individuo sentir que pertenece y está integrado en un sistema social. Promueve la participación y aumenta la capacidad de afrontar situaciones estresantes.</p> <p>Socio-afectivamente, los grupos fomentan directamente la salud y la reducción del malestar psicológico (Barrón, 1993) y permiten al individuo hacer una mejor valoración de su propia situación gracias a los recursos de afrontamiento, aumento de la autoestima y la oportunidad de interacción social regularizada y oportuna de los demás miembros, lo que lleva al sujeto a tener soporte emocional, información y la posibilidad de compartir un fuerte sentimiento de utilidad social a todos los niveles.</p>
Nombre del Estudiante	Alba Lucía Alvarez Moreno
Estrategia 1	<p>Dimensión: Reconstrucción de la Identidad como sujeto de derechos y reconocer el lugar de víctima.</p> <p>Objetivo: abordar los derechos humanos contribuyendo a superar los efectos emocionales y sociales que ha generado la presencia de la violencia en sus vidas.</p> <p>Acciones:</p> <p>-Talleres y conversatorios reflexivos sobre la contribución de las acciones legales y organizativas en la superación de los efectos de la violencia.</p>

	<p>-Promoción de la participación y la autonomía fundada en una relación consigo mismo y con el otro como sujeto de derechos.</p> <p>-Análisis político y social del contexto de la violencia sociopolítica en Colombia.</p> <p>-Conocimiento de los derechos humanos y la propuesta que plantean como forma de relación cotidiana.</p>
<p>Estrategia</p> <p>2</p>	<p>Dimensión: Configuración y fortalecimiento de una red social.</p> <p>Objetivo: Fortalecer la construcción de relaciones que soportan y posibilitan el proceso de superación de los efectos emocionales y sociales de la violencia, apoyándose en la idea de que la identidad se construye en proceso de coautoría entre el sujeto y los otros en conversación.</p> <p>Acciones:</p> <p>-Promover el Grupos de pares o movimientos de víctimas, en los que compartan su experiencia y las dificultades que viven y se identifiquen recursos a alternativas comunes que construyan una forma de apoyo orientado desde ellos y para ellos.</p> <p>-Encuentros con la familia o en su ausencia con otros significativos de su red personal para identificar necesidades y fortalezas en su proceso de reconstrucción del proyecto de vida de la población.</p> <p>-Conversatorios reflexivos con maestros, compañeros de clase, vecinos y nuevos amigos entre otros que, como “testigos”, amplíen la visión de la población afectada sobre sus recursos.</p>

<p>Estrategia 3</p>	<p>Dimensión: Fortalecimiento y recreación de la identidad.</p> <p>Objetivo: Favorecer el apoyo emocional y la reflexión en torno a la identidad de la población.</p> <p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Talleres, conversatorios reflexivos o grupos de apoyo con acciones orientadas a recrear la identidad. -Acciones o conversaciones psicosociales informales -Procesos terapéuticos de carácter familiar, individual o de grupo
<p>Nombre del Estudiante</p>	<p>Carlos Albeiro Góez</p>
<p>Estrategia 1</p>	<p>Reconstruir la dignidad.</p> <p>Objetivos: Abordar los derechos humanos contribuye a superar los efectos emocionales y sociales que ha generado la presencia de la violencia en sus vidas. Estas posturas construyen, como lo expresan Lira, Becker y Castillo (1989), un «vínculo comprometido», el cual «implica una actitud éticamente no neutral frente al sufrimiento del otro y supone comprender que su</p>
	<p>situación emocional es el resultado de una experiencia traumática, infringida deliberadamente, una acción creada por otros» (pp. 22-29).</p> <p>Argumenta que las personas que han sido violentadas deben conocer el contexto de los derechos humanos con el supuesto de que, haciéndolo, contarán con las herramientas para exigir la reivindicación de los mismos</p> <p>Promueven, que las personas comprendan, accedan y se sientan empoderadas y promotoras del discurso racional y universal de los derechos humanos.</p>

	<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Talleres y conversatorios reflexivos sobre la contribución de las acciones legales y organizativas en la superación de los efectos de la violencia. -Promoción de la participación y la autonomía fundada en una relación consigo mismo y con el otro como sujeto de derechos. -Análisis político y social del contexto de la violencia sociopolítica en Colombia para identificar y desmitificar al responsable. -Conocimiento de los derechos humanos y la propuesta que plantean como forma de relación cotidiana. -Promover y apoyar procesos de reparación: participación y construcción de eventos simbólicos de desagravio donde las víctimas sean protagonistas, contención y apoyo en declaraciones judiciales para la búsqueda de la verdad, reconstrucción de la memoria individual y colectiva y acciones para involucrar a los victimarios en la reparación, entre otros. -Procesos sociales para reconstruir el tejido social, sensibilización frente a la situación de las víctimas y sobre el papel de los ciudadanos en la construcción de un país democrático. -Espacios para resignificar la categoría de víctima hacia la del sobreviviente, evitando la victimización.
Estrategia 2	<p>Fortalecer una red social.</p> <p>Objetivos: Fortalecimiento o construcción de relaciones que soportan y posibilitan el proceso de superación de los efectos emocionales y sociales de la violencia.</p>
	<p>Proveer las condiciones necesarias para que sea posible reconstruir el futuro.</p> <p>Favorecer las construcciones de redes de apoyo, desde lo legal, organizativo, productivo y comunitario, así como con las organizaciones</p>

	<p>gubernamentales (salud, educación, etc.), para tejer de nuevo las relaciones sociales lesionadas por la violencia. Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Construir o fortalecer la red de la población tanto en los sectores de salud como de educación, entre otros, que deben garantizar los derechos de las víctimas. -Grupos de pares o movimientos de víctimas, en los que compartan su experiencia y las dificultades que viven y se identifiquen recursos para alternativas comunes que construyan una forma de apoyo orientado desde ellos y para ellos. -Encuentros con la familia o, en su ausencia, con otros significativos de su red personal para identificar necesidades y fortalezas en su proceso de reconstrucción del proyecto de vida. -La comunidad receptora: invitar a conversatorios reflexivos o sesiones de acompañamiento psicosocial a maestros, compañeros de clase, vecinos y nuevos amigos, entre otros, para que, como «testigos», amplíen la visión de la población afectada sobre sus recursos.
<p>Estrategia</p> <p>3</p>	<p>Recrear la identidad.</p> <p>Objetivo: Favorecer el apoyo emocional y la reflexión en torno a la identidad de la población; por lo tanto, los efectos emocionales de la violencia y de otras experiencias son tópicos para tener en cuenta a fin de desarrollar los procesos de acompañamiento psicosocial.</p> <p>Acciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talleres, conversatorios reflexivos o grupos de apoyo con acciones orientadas a recrear la identidad. De manera intencional, se pretende provocar otras miradas o reflexiones sobre temas nodales referidos a la experiencia violenta, contrastándola en el tiempo subjetivo: ¿cómo me veía antes?, ¿cómo me veo hoy? y ¿cómo me gustaría verme en el futuro?

Acciones o conversaciones psicosociales informales:

Estas actividades implican un mirada psicosocial transversal y permanente y se orientan a alimentar la curiosidad del agente social y de las personas sobre cómo las nuevas experiencias, a partir de actividades, hechos o relaciones (formales e informales), recrean una nueva identidad y promueven la superación de los efectos sociales y emocionales de la violencia. Traer estas reflexiones a la conversación permite, por un lado, identificarlas o recogerlas y, por otro, incorporarlas a nuevas versiones de las personas sobre sí mismas.

-Procesos terapéuticos familiares, individuales o de grupo. Todas las acciones deben favorecer escenarios para la superación de los efectos emocionales del hecho violento; sin embargo, es pertinente identificar la terapia como una actividad psicosocial que de manera particular se caracteriza por crear espacios formales, privados y ritualizados, los cuales se centran en apoyar el cambio en situaciones que las personas afectadas por la violencia definen como problemáticos. La paranoia, las pesadillas, la desconexión con la realidad pueden requerir de una atención psiquiátrica, sumada a un acompañamiento terapéutico que promueva el análisis de los efectos a la luz del contexto de la violencia, por cuanto la paranoia, la ansiedad o el miedo, entre otros, son una respuesta acorde a un contexto anormal como lo es la guerra.

Reflexión institucional y del acompañante:

Promueven una mirada reflexiva, del agente social y de la organización que brinda la atención, sobre su quehacer y las premisas desde la cual delinean la relación que construyen con la población atendida. Incluimos en este ámbito, el cuidado emocional, el cual debe cubrir varios niveles: la propia capacidad para percibir los límites y los síntomas del desgaste emocional; la responsabilidad de la institución, que se refiere a buscar un tipo de liderazgo y de trabajo en equipo con base en la colaboración y la existencia de espacios de «vaciamiento o

	de comprensión», y la creación de redes interinstitucionales para remitir casos y compartir aprendizajes y dificultades frente a la labor de apoyo que se realiza.
<i>Nombre del Estudiante</i>	<i>Andrés Felipe Cano</i>
<i>Estrategias</i>	Colombia ha tenido una larga historia de violencia en la que se han visto involucradas personas, familias y

comunidades enteras siendo victimizadas, a partir de la violencia de sus derechos, la disminución significativa de sus oportunidades y particularmente de los efectos psicológicos que estas abruptas irrupciones generan en la vida de las personas y grupos humanos. La psicología ha desarrollado nuevas formas de abordar los problemas, dando especial importancia a su capacidad para hacer frente a la adversidad, el dolor y el sufrimiento parte de este desarrollo lo ha realizado en el marco de la psicología con el desarrollo de conceptos tan importantes como el de la resiliencia.

Es un fenómeno interesante de estudiar desde la perspectiva académica ya que permite explicar cuáles son los elementos fundamentales, sus características, la posibilidad de describir si es posible asociarse con su manifestación en otros miembros de la familia cuando algún miembro es resiliente, y con ello de crear procesos que la fortalezcan y la potencialicen. Las necesidad de focalizar la búsqueda en los recursos personales y ambientales de lo que disponen los individuos, la familia y la comunidad.

Así mismo invita a una intervención desde la propia comunidad y desde la sociedad para generar el cambio. Es observar como las personas que viven determinados acontecimientos traumáticos en su vida; Como los del conflicto armado, se apoyan en sus propios recursos personales, familiares y sociales para salir adelante y sobreponerse de aquello que lo afecto. Muestra de ello es el hecho de rehacer o reorganizarse en un contexto diferente al de origen, como lo es la vinculación de la mujer al mundo laboral el esfuerzo por mantener el cuidado de sus hijos, el deseo de acceder a la educación y en general la actitud de lucha y superacion son solo una muestra ello, como pueden apreciarse en diversas investigaciones que se han tenido en cuenta para el desarrollo y socialización de este concepto personal.

Esta es una mirada en el que se resalta el rol de la mujer como contribuyente en la generación de procesos de resiliencia con las personas que se encuentran en su medio, permitiendo dar cuenta de que existen una resolución a las adversidades de la vida desde el mismo ser humano como principal actor y agente de cambio.

Finalmente para mejorar la calidad de vida posibilita el aprovechamiento de la vitalidad, la capacidad y la energía de esas personas resilientes a fin de participar activamente en el presente y construir con el apoyo un proyecto de vida; Es importante considerar acciones y características que promueven la resiliencia y que se volviese prioritario no solo para los profesionales de la salud si no para todas aquellas personas que están en contacto directo con las familias.

Conclusiones

Desde la psicología se considera el proceso de socialización como una necesidad de dominar nuestros propios impulsos y adecuarlos a las normas sociales; lo cual requiere interiorización de valores, pautas, normas y costumbres, gracias a las cuales el individuo consigue la capacidad de actuar humanamente. En este sentido la socialización en cualquier contexto consiste en facilitar la convivencia con los demás a través de una relación bidireccional que se establece entre el individuo y comunidad en general; centrada en el desarrollo de actitudes como la participación, la tolerancia, la comprensión y la solidaridad en la solución de conflictos y demás interacciones. Por tanto en la época de post conflicto cobra gran relevancia fortalecer procesos de socialización para contribuir al perdón y la reconciliación entre las víctimas y los victimarios.

A través de este diplomado pudimos reconocer como Psicólogos en formación, que la atención psicosocial a las víctimas de violencia no es una intervención meramente terapéutica; pues además de hacerse necesaria el abordaje interdisciplinario del contexto en el cual se generó el daño como parte del proceso de atención también es indispensable la combinación de diferentes niveles de intervención “que van desde la capacitación y la mediación, hasta la intervención terapéutica, los rituales y otras formas de atención, disolución y/o superación de patrones problemáticos y otras formas de sufrimiento, la atención psicosocial es un proceso complejo que requiere de la acción en equipo interdisciplinario sobre redes y sistemas sociales”. (Estrada, Ripoll & Rodríguez Charry, 2010).

Uno de los enfoques utilizados a lo largo de este diplomado fue el enfoque narrativo, el cual nos permite comprender las experiencias vividas y aportar elementos para poder transformar estas historias en historias esperanzadoras. (Michael White y David Epston). Desarrolla un sentido crítico y ético que pone a las personas como expertas de sus vidas y que sean ellas las que logren superar sus problemas desde sus propios recursos. Como parte de los procesos de superación de la polarización política y la contribución de la reparación a la construcción de memoria histórica, es importante reconocer que la voz de las víctimas no es la única voz válida,

necesaria o suficiente (Orozco, 2009). Por el contrario, es cada vez más clara la necesidad de poner en juego diferentes memorias. Se trabaja con los relatos que las personas hacen de su experiencia de vida y este conocimiento adquiere un valor fundamental para conectar la historia y las emociones. De esta forma se reconstruye identidades, sueños y propósitos.

En nuestra sociedad, los espacios de socialización se encuentran naturalizados por la utilización de la violencia como forma de garantizar el bienestar, y a su vez, la constante legitimación de la violencia como herramienta instrumental para alcanzar los fines de quienes detentan el poder para hacerlo, corriendo el riesgo de seguir reproduciendo los patrones de violencia en las relaciones cotidianas y en la sociedad en general.

Es un reto para la sociedad, las políticas públicas, la familia, y demás espacios de interacción, examinar la forma como se transmiten los mensajes en relación con las maneras de resolver conflictos y convivir con los demás. Esto con el fin de contribuir a una sociedad más pacífica.

Referencias Bibliográficas

Amarís Macías (2013) Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, Vol. 30 No. 1: Ene-Abr. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2051/6906>

Aguilar Forero, N. & Muñoz González, G. (2015) La condición juvenil en Colombia: entre violencia estructural y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Vol. 13 no. 2 jul-dic 2015. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE. Págs: 1021-1035. Recuperado el 2 de octubre de 2017 de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cindeumz/20160115042443/LaCondicionJuvenil.pdf>

Bello, M.; Martín Cardinal, E. & Arias, F. J (2000) Psicosociales y culturales del desplazamiento. Universidad nacional de Colombia, división de extensión: programa de iniciativas Universitarias para la paz y la convivencia (PIUPC); corporación AVRE y fundación Dos mundos, santa fe de Bogotá, 2000. Bogotá: UN- Corp. AVRE. *Revista de Trabajo Social* N.º 2. 2000- Recuperado el 1 de octubre de 2017 de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/33135/1/32915-121982-1-PB.pdf>

Campo-Arias, Adalberto, & Herazo, Edwin. (2014). Estigma y salud mental en personas víctimas del conflicto armado interno colombiano en situación de desplazamiento forzado. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 43(4), 212-217. Recuperado en 02 de octubre de 2017, de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502014000400006&lng=es&tlng=es

Celis, R. (2011). Apuntes sobre la limpieza social. En J. C. Amador, R. García Duarte & Q. M.